

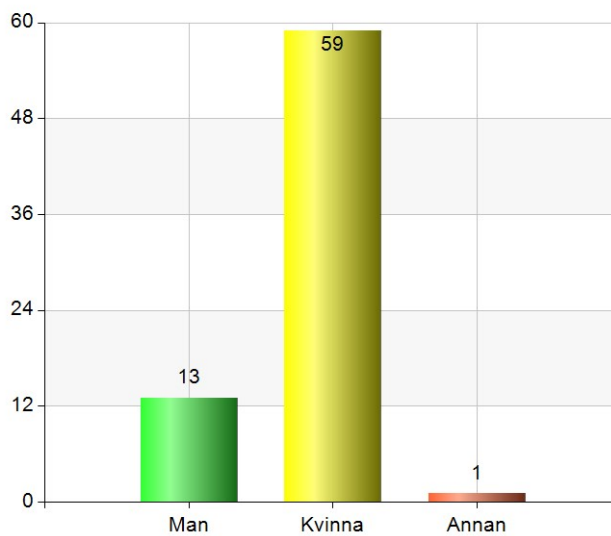
Kundundersökning 2019

1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	13	17,8
Kvinna	59	80,8
Annan	1	1,4
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

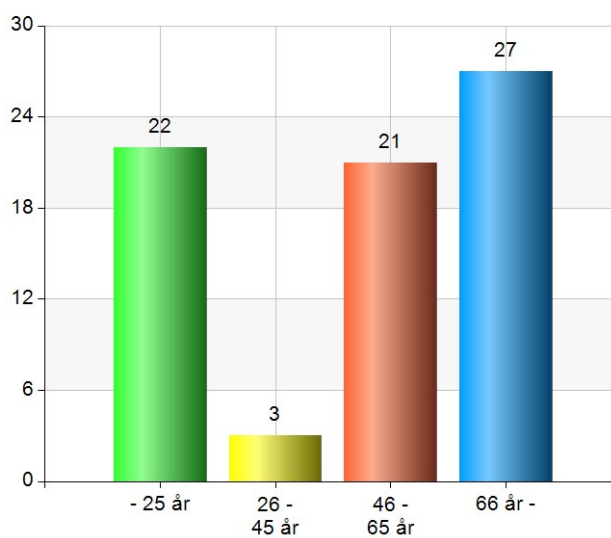


2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	22	30,1
26 - 45 år	3	4,1
46 - 65 år	21	28,8
66 år -	27	37
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

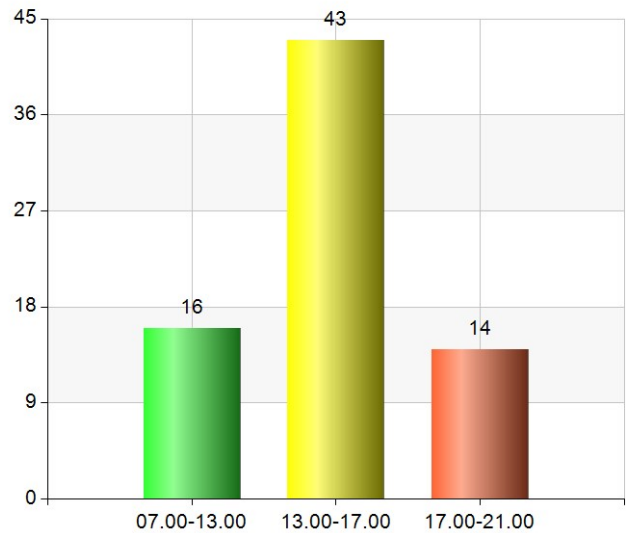


3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	16	21,9
13.00-17.00	43	58,9
17.00-21.00	14	19,2
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

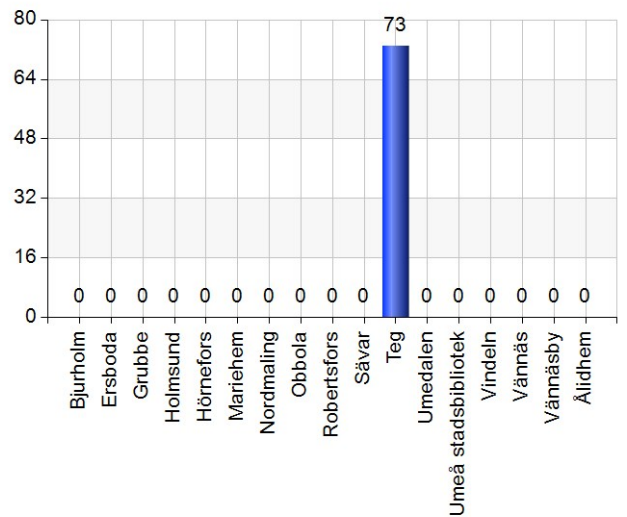


Vilket bibliotek besökte du?

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	0	0
Hörnefors	0	0
Mariehem	0	0
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertfors	0	0
Sävar	0	0
Teg	73	100
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	0	0
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)



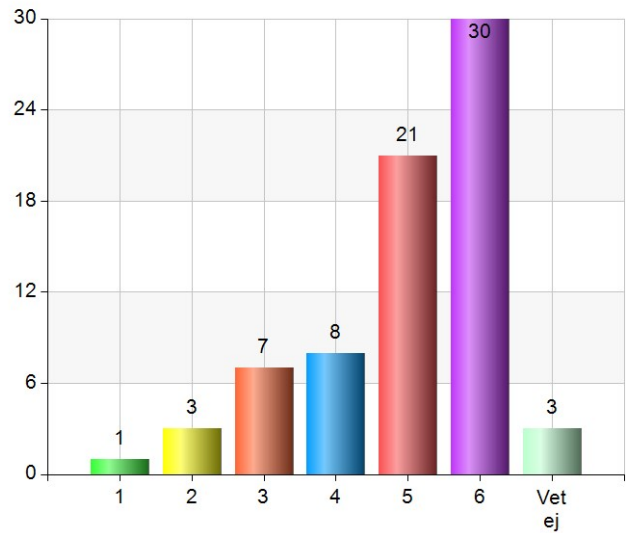
Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

- 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	3	4,1
3	7	9,6
4	8	11
5	21	28,8
6	30	41,1
Vet ej	3	4,1
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

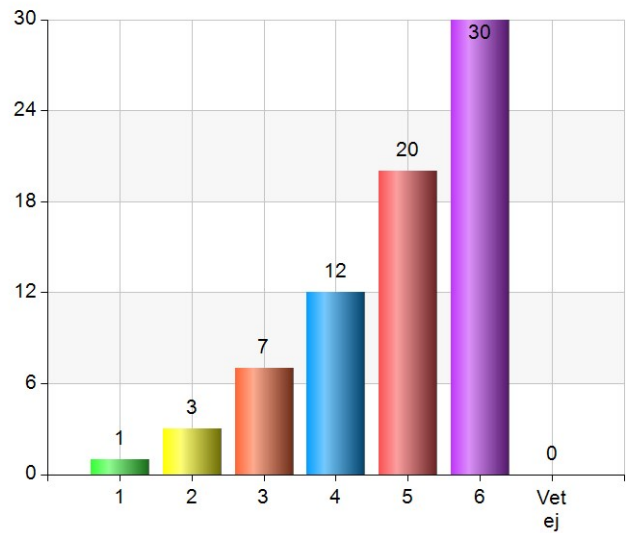


- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	3	4,1
3	7	9,6
4	12	16,4
5	20	27,4
6	30	41,1
Vet ej	0	0
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

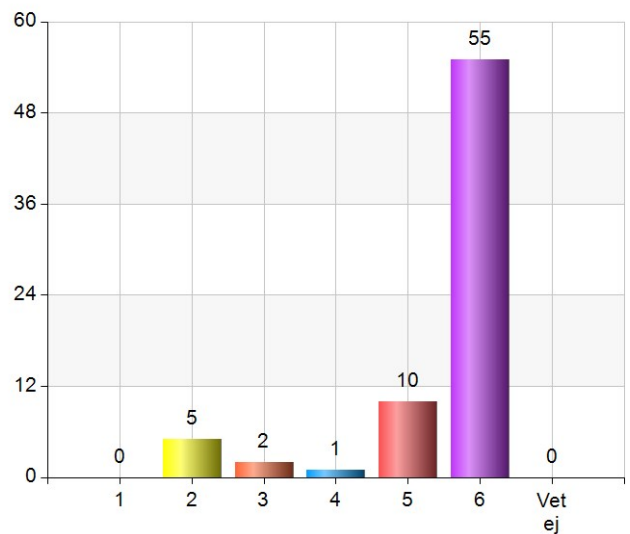


- 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	0	0
2	5	6,8
3	2	2,7
4	1	1,4
5	10	13,7
6	55	75,3
Vet ej	0	0
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

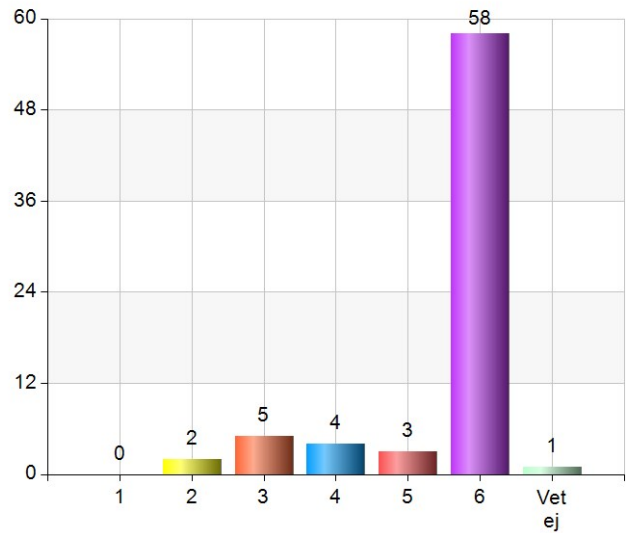


- 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	0	0
2	2	2,7
3	5	6,8
4	4	5,5
5	3	4,1
6	58	79,5
Vet ej	1	1,4
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

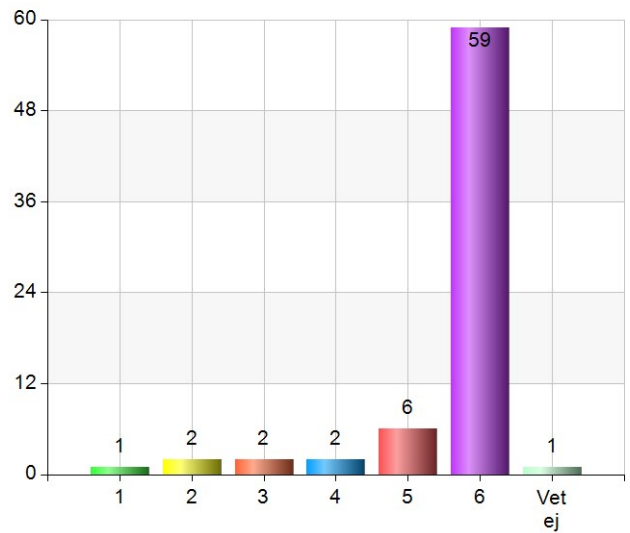


- 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	2	2,7
3	2	2,7
4	2	2,7
5	6	8,2
6	59	80,8
Vet ej	1	1,4
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

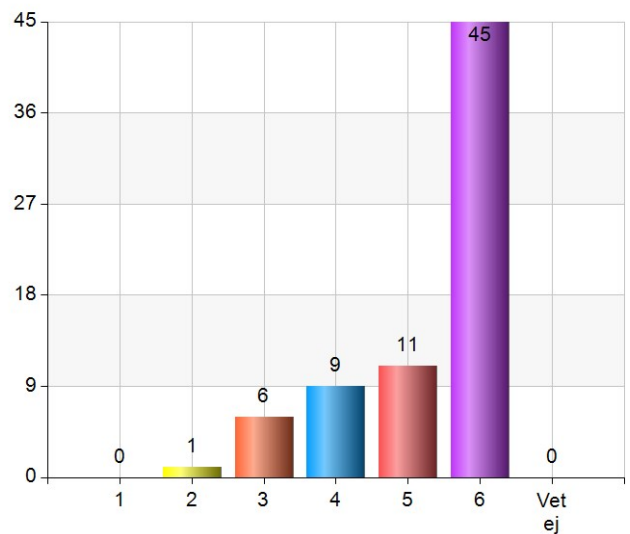


- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	6	8,3
4	9	12,5
5	11	15,3
6	45	62,5
Vet ej	0	0
Total	72	100

Svarsfrekvens

98,6% (72/73)

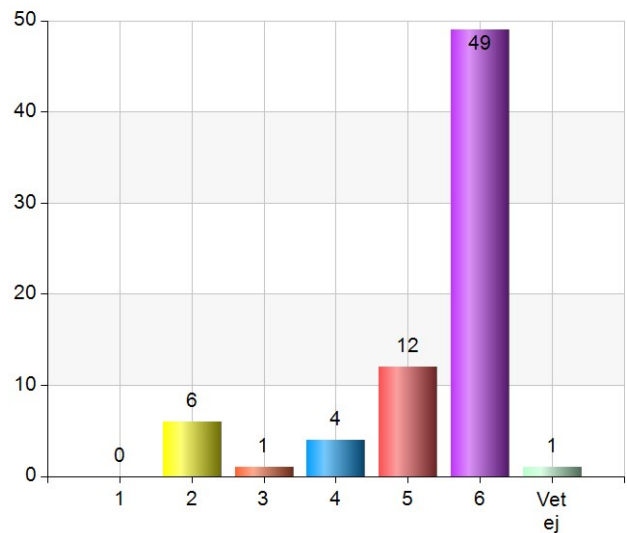


- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	0	0
2	6	8,2
3	1	1,4
4	4	5,5
5	12	16,4
6	49	67,1
Vet ej	1	1,4
Total	73	100

Svarsfrekvens

100% (73/73)

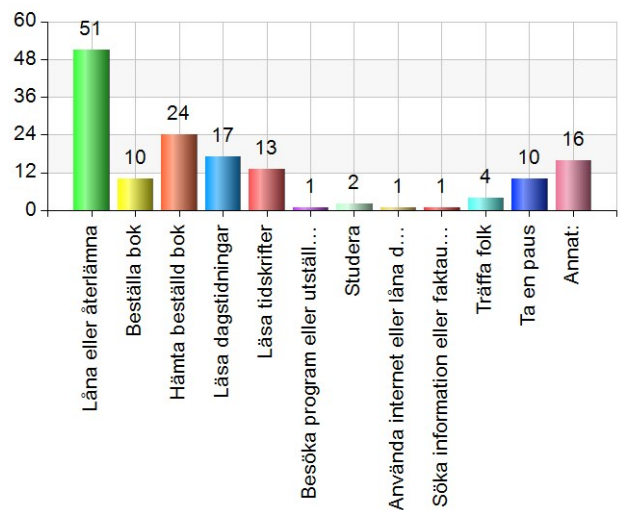


11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	51	69,9
Beställa bok	10	13,7
Hämta beställd bok	24	32,9
Läsa dagstidningar	17	23,3
Läsa tidskrifter	13	17,8
Besöka program eller utställningar	1	1,4
Studera	2	2,7
Använda internet eller låna dator	1	1,4
Söka information eller faktaupplysningar	1	1,4
Träffa folk	4	5,5
Ta en paus	10	13,7
Annat:	16	21,9
Total	150	205,5

Svarsfrekvens

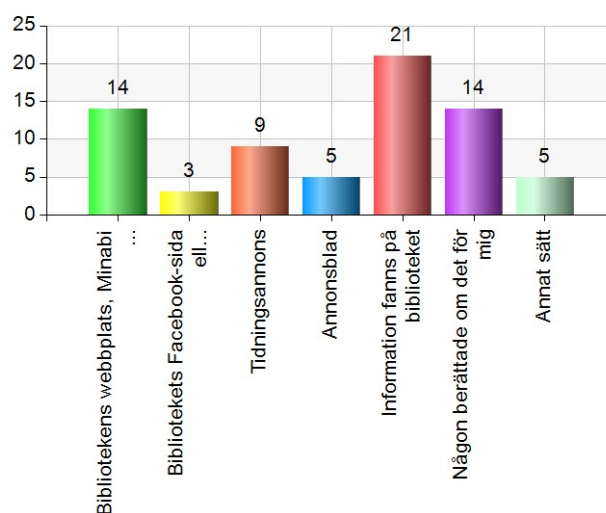
100% (73/73)



Vad:
Låna toalett
Bokklubben
Bokklubb
Bokklubb
Skaffa lånekort
Vet ej
Bokklubben
Bokklubben
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
med klassen
gick till biblioteket med klassen

12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	14	32,6
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	3	7
Tidningsannonser	9	20,9
Annonsblad	5	11,6
Information fanns på biblioteket	21	48,8
Någon berättade om det för mig	14	32,6
Annat sätt	5	11,6
Total	71	165,1



Svarsfrekvens

58,9% (43/73)